



## 1. Inleiding

Bij Het Passie Profiel (een handelsnaam van Maak Jouw Impact B.V.) hechten we veel waarde aan jouw privacy. Wij verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en doen niets gekks met jouw gegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we deze verwerken en wat jouw rechten zijn.

## 2. Wie zijn wij?

**Het Passie Profiel** (Maak Jouw Impact B.V.) is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### Contactgegevens:

Industrieweg 9

2254 AE Voorschoten

E-mail: [support@hetpassieprofiel.nl](mailto:support@hetpassieprofiel.nl)

KvK-nummer: 78341396

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is. Hieronder lees je welke gegevens wij verzamelen en met welke juridische grondslag:

### 3.1 Aanvragen van studiegidsen/brochures

- Gegevens: naam, e-mailadres
- Doel: verzenden van de studiegids en opvolgmails
- Grondslag: toestemming

### 3.2 Invullen van een online test, gratis download of aanmelden voor een webinar

- Gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel)
- Doel: verstrekken van de gevraagde informatie en opvolgmails
- Grondslag: toestemming

### 3.3 Vrijblijvend oriëntatiegesprek aanvragen

- Gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats, werksituatie, opleiding en motivatie
- Doel: koppelen aan een geschikte coach en beoordelen of ons traject past bij jouw situatie
- Grondslag: gerechtvaardigd belang (intakeproces); bij deelname wordt de grondslag uitvoering van de overeenkomst

### 3.4 Inschrijving voor informatieavond of opleiding tot Impact Coach

- Gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer

- Doel: verzenden van uitnodigingen en informatie
- Grondslag: toestemming
- Bij inschrijving in de opleiding: extra gegevens zoals werkervaring en betaalgegevens (grondslag: uitvoering van de overeenkomst)

### 3.5 Tonen van coachprofielen op onze website

- Gegevens: naam, foto, locatie, website-URL en bedrijfsgegevens
- Doel: publicatie van coachprofielen
- Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

### 3.6 Account voor de online leeromgeving

- Gegevens: naam, e-mailadres
- Doel: toegang tot de online leeromgeving
- Grondslag: gerechtvaardigd belang (noodzakelijk voor onze dienstverlening)

### 3.7 Contact opnemen

- Gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer
- Doel: beantwoorden van vragen
- Grondslag: gerechtvaardigd belang (adequate klantenservice)

### 3.8 Volgen van een coachingstraject

- **Gegevens:** notities van sessies, intakeformulieren en voortgangsverslagen
- **Doel:** bieden van effectieve coaching en begeleiding tijdens het traject
- **Grondslag:** uitvoering van de overeenkomst
- **Bewaartermijn:** maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij de cliënt eerder verzoekt om verwijdering

**Let op:** Als een coachingstraject wordt afgenomen via een **externe coach**, dan is deze coach de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in dat traject. In dat geval gelden de privacyvoorwaarden van de betreffende coach. Wij raden cliënten aan om bij de coach na te vragen hoe hun gegevens worden verwerkt en bewaard.

## 4. Delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen als dat echt nodig is, zoals:

- Hosting van de website
- Boekhoudsoftware
- Mailservers



- Softwareleveranciers (zoals onze online leeromgeving)
- IT-dienstverleners
- Overheidsinstanties (alleen indien wettelijk verplicht)

Wanneer gegevens worden doorgegeven buiten de EU, zorgen wij voor een passend beschermingsniveau via **Standard Contractual Clauses (SCC's)**, zoals voorgeschreven door de Europese Commissie.

### Extra toevoeging:

"Wanneer je via Het Passie Profiel een oriëntatiegesprek of coachingsessie/traject aanvraagt, kunnen wij jouw naam en contactgegevens delen met een van onze gecertificeerde coaches. Indien je direct een traject afneemt bij een externe coach, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens door deze coach. Wij raden je aan om de privacyverklaring van de betreffende coach te raadplegen."

## 5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig:

- **Voor nieuwsbriefabonnees** bewaren wij persoonsgegevens zolang iemand ingeschreven staat en niet heeft aangegeven zich uit te willen schrijven. In andere gevallen bewaren wij **contactgegevens voor marketingdoeleinden** tot maximaal 2 jaar na de laatste interactie.
- **Gegevens van coaches:** tot 1 jaar na beëindiging van de samenwerking
- **Administratieve gegevens (zoals facturen):** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- **Contactformulieren:** tot 1 jaar na afhandeling

## 6. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen de volgende maatregelen om jouw gegevens te beschermen:

- Beveiligde toegang met wachtwoorden en indien de software het ondersteunt 2 Factor authentication (2FA)
- Encryptie van gevoelige gegevens
- Regelmatige software-updates en antivirusprogramma's
- Beveiliging via **Transport Layer Security (TLS)** (voorheen SSL-encryptie)
- Fysieke toegangscontrole tot onze systemen

Sommige contactformulieren zijn beveiligd met **reCAPTCHA** van Google om spam te voorkomen. Google kan hierbij gegevens verwerken, zoals jouw IP-adres. Lees de [privacyverklaring van Google](#) voor meer informatie.

## 7. Cookies en tracking

Wij gebruiken cookies om onze website optimaal te laten functioneren en te analyseren. Bij je eerste bezoek kun je jouw voorkeuren instellen.



## 7.1 Soorten cookies die wij gebruiken:

- **Essentiële cookies** (nodig voor een goede werking van de website)
- **Analytische cookies** (zoals Google Analytics, met geanonimiseerde IP-adressen)
- **Marketing cookies** (zoals de Facebook Pixel, alleen met jouw toestemming)

Je kunt cookies altijd uitschakelen in je browserinstellingen. Let op: dit kan invloed hebben op de werking van de website.

## 8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Inzage** in de gegevens die wij van jou hebben
- **Correctie** van foutieve gegevens
- **Verwijdering** van jouw gegevens
- **Beperking** van de verwerking
- **Bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Gegevensoverdraagbaarheid** (een kopie ontvangen in een gangbaar formaat)
- **Intrekken van toestemming** (wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd)

Je kunt een verzoek indienen via [support@hetpassieprofiel.nl](mailto:support@hetpassieprofiel.nl). Wij reageren binnen 30 dagen.

## 9. Klachten?

Wij helpen je graag als je vragen of klachten hebt over onze verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via [deze link](#).

## 10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie wordt altijd op onze website geplaatst.